



CSG

Conditions Générales de Services

Entre les soussignés

Cristelle ROUCHON-TISSIER, Naturopathe pour l'Humain et l'Animal, ayant son siège social au 39, chemin de curtioux - L'étoile - 01310 Montracol et immatriculé au répertoire des métiers sous le n°521 233 650,

et

Madame / Monsieur, né(e) le,
demeurant au, le
consultant ou son représentant légal.

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Service (CGS) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services proposés par le naturopathe.

SERVICES

La finalité de l'activité du naturopathe est l'éducation à la santé. Il s'agit de techniques de prévention et d'éducation à la santé. Le naturopathe s'engage par ses prestations sur une obligation de moyens et non de résultats.

Sont exclues toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers le consultant pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Les conseils ou prestations donnés ne peuvent en aucun cas se substituer à un traitement ou suivi médical ou vétérinaire en cours.

Seul un Docteur en Médecine humaine ou vétérinaire est habilité à émettre un diagnostic médical comme à modifier ou suspendre les traitements qui ont été prescrits.

Les prestations proposées se font sur rendez-vous aux dates fixées d'un commun accord entre les parties, soit au cabinet du naturopathe soit au domicile du consultant ou de son représentant légal.



Éducateur de santé
Naturopathe

Détente Animal, la bulle bien-être de l'Animal & de l'Humain qui s'aident de la Nature à bon escient

SIREN : 521 233 650 / Montracol (Ain-FR) / 06 68 362 352 / lanaturobyda.fr / contact@lanaturobyda.fr

Cristelle ROUCHON-TISSIER

Educatrice canine - Comportementaliste animalier

Naturopathe de base scientifique pour l'Humain & l'Animal



CSG

Conditions Générales de Services

ENGAGEMENT DU NATUROPATHE

- Garantir le secret professionnel sans communiquer d'informations confidentielles.
- Se mettre à jour régulièrement par le biais de la formation continue.
- Respecter les préceptes de la naturopathie et la charte de l'OMNES.
- Souscrire à une assurance responsabilité civile professionnelle.

TARIFS

Les Prestations ainsi que les tarifs proposés par le naturopathe sont disponibles sur le site internet lanaturobyda.fr.

Le/la consultant.e ou son représentant légal peut se rétracter jusqu'à 48 heures avant la séance réservée, sans aucune pénalité.

Le bilan naturopathique ne donne lieu à aucun remboursement par les organismes officiels de Sécurité Sociale. Certaines mutuelles peuvent prendre en charge tout ou partie d'un soin non conventionnel. Votre complémentaire santé peut vous renseigner.

Les soins et tarifs proposés :

TVA non applicable, article 293-B du CGI

Bilan naturopathique	65 €
Séance de suivi naturopathique	55 €
Bilan iridologique	35€
Bilan alimentaire	35 €
Massage bien-être	45 €
Massage fonctionnel - complet / partiel	75 € / 35 €
Technique crânio-sacrée	35 €
Réflexologie plantaire	35 €
Atelier relaxation	35 €
Atelier culinaire	50 €
Studio photos	60 €

Paiements acceptés par virement, chèque ou espèces.



Éducateur de santé
Naturopathe

Détente Animal, la bulle bien-être de l'Animal & de l'Humain qui s'aident de la Nature à bon escient

SIREN : 521 233 650 / Montracol (Ain-FR) / 06 68 362 352 / lanaturobyda.fr / contact@lanaturobyda.fr

Cristelle ROUCHON-TISSIER

Educatrice canine - Comportementaliste animalier

Naturopathe de base scientifique pour l'Humain & l'Animal



CSG

Conditions Générales de Services

PROTECTION DES DONNÉES (loi RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données)

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, **Cristelle ROUCHON-TISSIER**, m'engage à utiliser les données collectées dans le strict cadre de mon activité.

Les informations recueillies sont les informations nécessaires à la pratique de la naturopathie, et seront conservées pendant 20 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ces données personnelles, d'un droit à la limitation du traitement, à la portabilité, d'un droit d'opposition et du droit de définir des directives sur le sort de ces données post-mortem. Vous pouvez exercer ces droits par écrit, auprès de contact@lanaturobyda.fr.

Consultez le site de la [CNIL](http://www.cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits, pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif.

TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS - MÉDIATION à LA CONSOMMATION

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ».



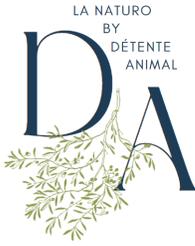
Détente Animal, la bulle bien-être de l'Animal & de l'Humain qui s'aident de la Nature à bon escient

SIREN : 521 233 650 / Montracol (Ain-FR) / 06 68 362 352 / lanaturobyda.fr / contact@lanaturobyda.fr

Cristelle ROUCHON-TISSIER

Educatrice canine - Comportementaliste animalier

Naturopathe de base scientifique pour l'Humain & l'Animal



CSG

Conditions Générales de Services

Pour tout litige non résolu avec votre naturopathe **Cristelle ROUCHON-TISSIER**, vous pouvez faire appel au service du médiateur de la consommation suivant :

Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation

27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond

Téléphone : +33 (0)9 88 30 27 72

Site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

Mail : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

ENGAGEMENT DU CONSULTANT

Madame / Monsieur m'engage à :

POUR LES CONSULTATIONS PAYÉES PAR AVANCE,

Renoncer au droit de réflexion ou de rétractation de 14 jours

(Code de la consommation - Article L221-28)

Signaler toutes maladies ou contre-indications au naturopathe

Prévenir par mail ou téléphone au moins 48h à l'avance en cas d'annulation de rendez-vous. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai fera l'objet d'une facturation

J'ai bien pris connaissance et j'accepte les informations concernant la protection de mes données (loi RGPD) détaillées dans les CGS, j'accepte que les informations saisies par Cristelle ROUCHON-TISSIER soient collectées et exploitées à des fins d'accompagnement et de conseil pour ma santé.

J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Services et les Engagements

Fait en double exemplaires originaux, le : __ / __ / _____, à _____

Signature du consultant ou de son représentant légal :



Détente Animal, la bulle bien-être de l'Animal & de l'Humain qui s'aident de la Nature à bon escient

SIREN : 521 233 650 / Montracol (Ain-FR) / 06 68 362 352 / lanaturobyda.fr / contact@lanaturobyda.fr

Cristelle ROUCHON-TISSIER

Educatrice canine - Comportementaliste animalier

Naturopathe de base scientifique pour l'Humain & l'Animal